

**BTS MOS**

MANAGEMENT OPÉRATIONNEL  
DE LA SÉCURITÉ

# PRÉSENTATION DU BTS MOS

Pour répondre aux exigences sécuritaires croissantes et former les futurs cadres..

Mme Snasni Hakima

Mr Ustundag Tolga

## QU'EST CE QUE LE BTS MOS ?

- La création du BTS MOS répond à une demande forte de la branche de la sécurité privée.
- La création d'un BTS dans le domaine de la sécurité vise à fournir l'encadrement intermédiaire dont les entreprises de sécurité privée ont besoin.
- Ce BTS forme aux emplois d'encadrement d'agents de sécurité dans une entreprise de sécurité/sûreté ou dans le service interne de sécurité d'une entreprise privée, d'une administration publique ou d'une association

# LES DOMAINES DU BTS MOS

- ① Un cœur de métiers autour des prestations de sécurité privée dans des domaines variés (principalement surveillance humaine et surveillance électronique, mais aussi parfois sécurité rapprochée et même transport de fonds)
- ② L'importance de la dimension «management » et de la dimension «commerciale»
- ③ La nécessité d'une relation constante avec les services de sécurité et de sûreté de l'État (Police et Gendarmerie nationales, Police municipale, Sécurité civile)

# DIFFÉRENTS PÔLES DE COMPÉTENCES

L'étudiant(e) apprend à préparer et à mettre en œuvre une prestation de sécurité selon le cahier des charges du client. Il est formé aux techniques de relations clients, à la gestion des relations avec les représentants institutionnels : gendarmerie, police, police municipale, service départemental d'incendie et de secours (SDIS). La formation au management des ressources humaines lui fournit les compétences pour assurer la gestion administrative du personnel. Les enseignements en économie et en droit sont importants pour ce futur professionnel qui a l'obligation de bien maîtriser la réglementation juridique, les normes, les procédures de protection... .

## **PÔLE D'ACTIVITÉ N° 1 : PRÉPARATION ET MISE EN OEUVRE D'UNE PRESTATION DE SÉCURITÉ**

- A1.1 - Mise en œuvre d'une veille réglementaire et technologique
- A1.2 - Préparation d'une prestation de sécurité
- A1.3 - Démarrage de la prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

## **PÔLE D'ACTIVITÉ N° 2 : MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

- A2.1 - Organisation du service
- A2.2 - Gestion du personnel
- A2.3 - Gestion des relations sociales

## **PÔLE D'ACTIVITÉ N° 3 : GESTION DE LA RELATION CLIENT**

- A3.1 - Préparation de l'offre commerciale
- A3.2 - Gestion de la prestation
- A3.3 - Suivi et pérennisation de la relation client

## **PÔLE D'ACTIVITÉ N° 4 : PARTICIPATION A LA SECURITE GLOBALE**

- A4.1 - La prévention des risques dans le cadre du continuum de sécurité
- A4.2 - La gestion d'incident, d'accident, d'événements et de crise

# LES ENSEIGNEMENTS DU BTS MOS

UNITÉS	INTITULÉS
U1	Culture générale et expression
U21 et U22	Langue vivante étrangère
U3	Culture économique, juridique et managériale
U4	Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité.
U51 et U52	Management des ressources humaines et gestion de la relation client
U6	Participation à la sécurité globale
UF1 Unité facultative	Langue vivante
UF2 Unité facultative	Module « Surveillance humaine et gardiennage »
UF3 Unité facultative	Module d'approfondissement sectoriel

## ET POUR LES ÉLÈVES QUI NE VIENNENT PAS DU MÉTIER DE LA SÉCURITÉ.....

- un module optionnel « Surveillance et gardiennage », de deux heures par semaine, soit 144 heures sur les deux ans est mis en place dans les établissements ;
- une épreuve facultative (UF2) est liée à ce module optionnel. Seuls les points au dessus de la moyenne sont pris en compte pour la délivrance du diplôme.

# LES STAGES EN MILIEU PROFESSIONNEL

- Pour bénéficier d'expériences professionnelles en lien avec la formation et découvrir les diverses facettes des entreprises de la sécurité privée, les étudiants ont des périodes de stage.
- Les stages ont une durée de 14 semaines, ils sont répartis sur les deux années de formation, avec un minimum de 4 semaines consécutives pour chaque année scolaire.
- Il est nécessaire que l'étudiant fasse ses stages en position de manager opérationnel de sécurité :
  - soit dans une entreprise qui propose des prestations de sécurité privée,
  - soit dans un service interne de sécurité d'une entreprise privée, une entreprise publique ou une administration.

# LES POURSUITES D'ÉTUDES

- Exemple : Licence pro mention sécurité des biens et des personnes