LA RÉNOVATION STMG

PRÉSENTATION DU PROGRAMME DE TERMINALE MANAGEMENT, SCIENCES DE GESTION ET NUMÉRIQUE

académie Créteil
RÉGION ACADÉMIQUE ÎLE-DE-FRANCE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Visioconférence du 15 juin 2020

DÉROULÉ DE LA RÉUNION

- Une rénovation STMG… et un programme qui s'inscrit dans la réforme du lycée
- Un programme novateur
- Quelle approche didactique du programme ?
- Quelle approche pédagogique du programme ?
- Quelle articulation entre enseignement commun et enseignement spécifique ?

1. UNE RÉNOVATION STMG…. ET UN PROGRAMME QUI S'INSCRIT DANS LA RÉFORME DU LYCÉE

- Faire de la préparation au baccalauréat un tremplin pour la réussite dans l'enseignement supérieur.
  - Approfondir davantage ce qui va permettre de mieux réussir après le baccalauréat.
  - Offrir un large socle de culture commune.
  - Mieux travailler l'expression orale et la valoriser dans l'épreuve d'oral terminal.

- Deux enseignements de spécialité en terminale (droit-économie et MSGN)

- L'enseignement de Management, sciences de gestion et numérique s'appuie sur les enseignements de première Management et Sciences de gestion et numérique

1. UNE RÉNOVATION STMG…. ET UN PROGRAMME QUI S'INSCRIT DANS LA RÉFORME DU LYCÉE

Un programme en deux parties :

- Un enseignement commun qui comprend à la fois du management et le socle des pratiques de gestion

- Quatre enseignements spécifiques

Ce qui est dit en préambule du programme « La répartition indicative du temps entre l'enseignement commun et l'enseignement spécifique est de 60 % pour le premier, 40 % pour le second. »

L'évaluation écrite de Management, sciences de gestion et numérique de terminale

L'épreuve écrite
Durée : 4 heures

- Se déroule à priori en mars

Objectifs :

Évaluer la capacité du candidat à analyser une ou plusieurs situations liées au fonctionnement et au management d'une ou plusieurs organisations réelles.

- Exploiter une documentation concernant ces organisations ;
- Caractériser les situations managériales et/ou de gestion proposées ;
- Proposer, présenter et justifier une solution ;
- Mettre en œuvre les méthodes, techniques et outils appropriés ;
- Montrer l'intérêt et les limites des méthodes, techniques et outils appropriés.

Porte sur un ou plusieurs thèmes :

Abordés dans les programmes de management, de SDGN de la classe de 1ère.
Abordés dans la partie « enseignement commun » du programme de management, SDGN de la classe de terminale.

L'évaluation écrite de Management, sciences de gestion et numérique de terminale

Sur le site Eduscol vous trouverez :

- le cahier des charges de l'épreuve :

https://cache.media.eduscol.education.fr/file/Annales_zero_BAC_2021_1e/57/8/S0BAC21-Tle-SPE-STMG_Cahier-charges_MSGN_1270578.pdf

- un exemple de sujet (qui n'est pas cependant un sujet zéro)

https://cache.media.eduscol.education.fr/file/Annales_zero_BAC_2021_1e/58/2/S0BAC21-Tle-SPE-STMG_Illustration_cahier-charges_MSGN_1270582.pdf

Attention

L'enseignement de Management, sciences de gestion et numérique (enseignement commun et enseignements spécifiques) comme l'enseignement de Droit-économie contribuent au projet de gestion qui sert l'épreuve de grand oral (voir la réunion du 19 juin).

2. UN PROGRAMME NOVATEUR

- **2.1. Un prolongement des enseignements de première**
  prog_msdgn_commun_preacquis_premiere_liens_avec_enseignement_commun

- **2.2 Des invariants et des nouveautés**
  2.1 prog_msdgn_commun_notions
  2.2 prog_msdgn_commun_notions_nouvelles

- **2.3. Des prolongements dans les enseignements spécifiques**
  3.1 prog_msdgn_commun_resume

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

Comment permettre aux élèves d'appréhender la complexité des organisations ?

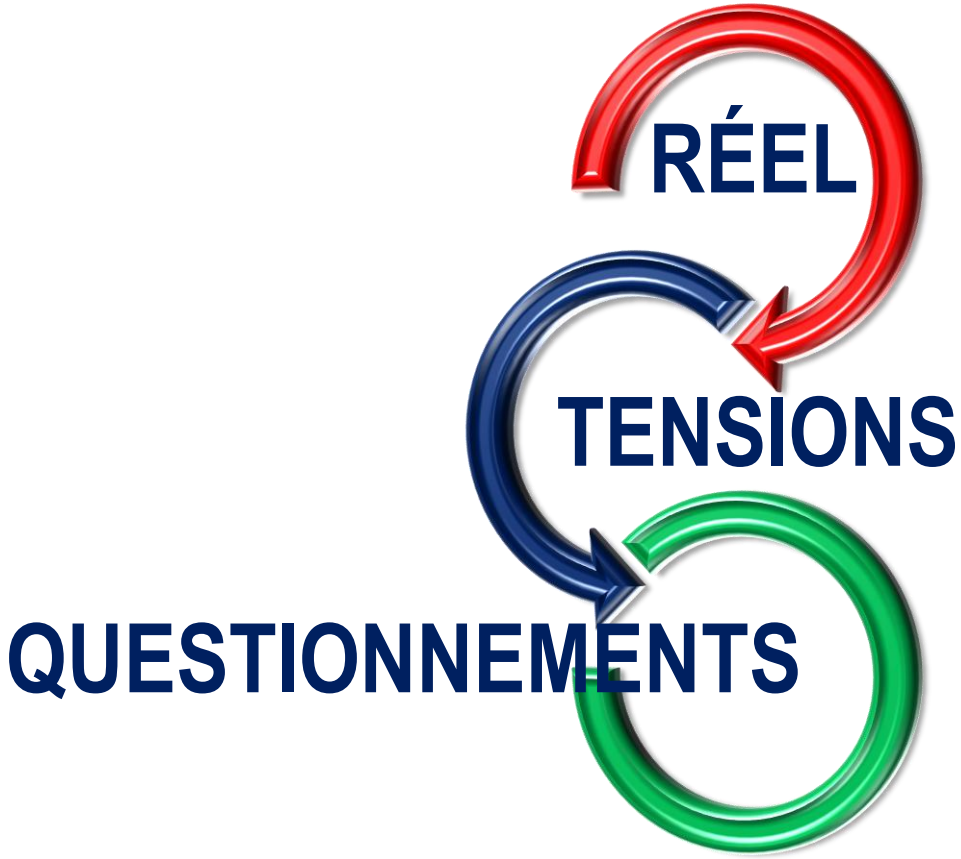
- Dépasser la caractérisation des organisations.

- Proposer une analyse des contingences, des compromis, des tensions liés à leur fonctionnement.

Construction pour chaque organisation étudiée d'itinéraires de questionnement

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

Une approche fondée sur 3 composantes didactiques



Indissociables pour construire la problématisation

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

APPROCHE FONDÉE SUR 3 COMPOSANTES DIDACTIQUES

LE RÉEL

- Organisations, situations organisationnelles, contextes organisationnels.
- Réel perçu, réel découvert, réel didactisé.
- Le réel nourrit la culture organisationnelle.
- Les sciences de gestion et le management ont un double rapport au réel : on part du réel pour construire des savoirs et on a un retour des savoirs vers le réel.

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

APPROCHE FONDÉE SUR 3 COMPOSANTES DIDACTIQUES

LES TENSIONS

- Il y a des tensions organisationnelles - complexité des organisations : compromis à avoir, arbitrages à opérer, pas de « One best way ».

- Des tensions liées aux intérêts des parties prenantes, liées à la contingence, à l'action collective, aux divergences.

- Des équilibres à obtenir dans le fonctionnement des organisations.

Pour chaque partie du programme => référer à quelles tensions elles peuvent se rattacher
= explorer la complexité organisationnelle

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

APPROCHE FONDÉE SUR 3 COMPOSANTES DIDACTIQUES

LES QUESTIONNEMENTS

- Proposer aux élèves un projet cognitif fondé sur les questionnements : les inciter à apprendre.

- Dépasser les « allants de soi et les stéréotypes » sur les organisations en se questionnant en permanence.

- Aller vers une problématisation vue comme une matrice de questionnements.

- Préparer aux études supérieures / … et au grand oral.

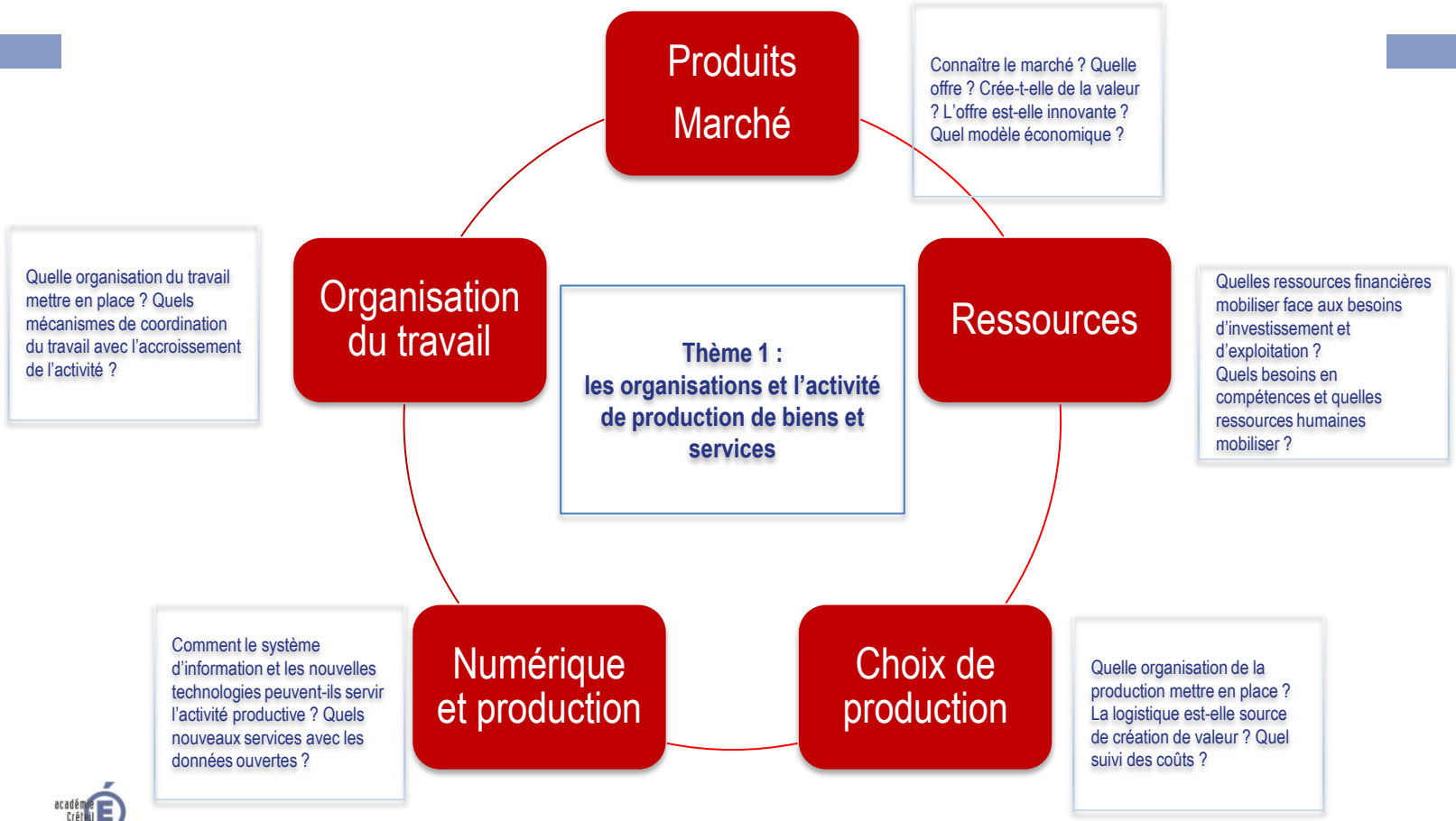
3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

UNE FORMALISATION DIDACTIQUE DU PROGRAMME

<table>
<tr><th>QUESTIONS ET CAPACITES ATTENDUS DU PROGRAMME</th><th>QUESTIONNEMENTS NOTIONNELS ENVISAGEABLES</th><th>ENTREES POSSIBLES POUR LA COMPREHENSION DES ORGANISATIONS</th></tr>
<tr><td rowspan="2">La première colonne reprend à l'identique les questions génériques et les attendus du programme en termes de capacités</td><td colspan="2">Problématique donnée par une situation réelle d'organisation permettant le traitement de la question pour lui donner du sens dans la classe.</td></tr>
<tr><td>Les questionnements notionnels constituent une mise en relation pertinente des notions et des indications complémentaires, compte-tenu de la situation organisationnelle, exprimée sous forme d'un questionnement général, mobilisée pour traiter la problématique.</td><td>Les éléments inscrits dans cette colonne constituent des points d'entrée, non exhaustifs, qui constituent autant de choix didactiques pour aborder la complexité de l'organisation étudiée et tracer ainsi un itinéraire de questionnements empruntant les différents composantes du programme.
Ces points d'entrée traduisent les dilemmes, les tensions, les compromis, les préoccupations, les arbitrages à opérer au sein de l'organisation étudiée en classe, via par exemple une monographie, ou au sein d'un projet de gestion. L'intérêt de cette approche est non seulement d'apprendre aux élèves à questionner et se questionner au sujet de telle ou telle organisation, mais aussi de percevoir qu'il n'y a pas de réponse toute faite.</td></tr>
</table>

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

EXEMPLE DE SCHÉMATISATION ET CARTOGRAPHIE DU PROGRAMME



3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

CARTOGRAPHIE DU PROGRAMME

academie.creteil @accreteil accreteil.fr

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

UN EXEMPLE D' ITINÉRAIRE DE QUESTIONNEMENT

Vers un cheminement entre les thèmes et les composantes du programme, entre enseignement commun et enseignements spécifiques

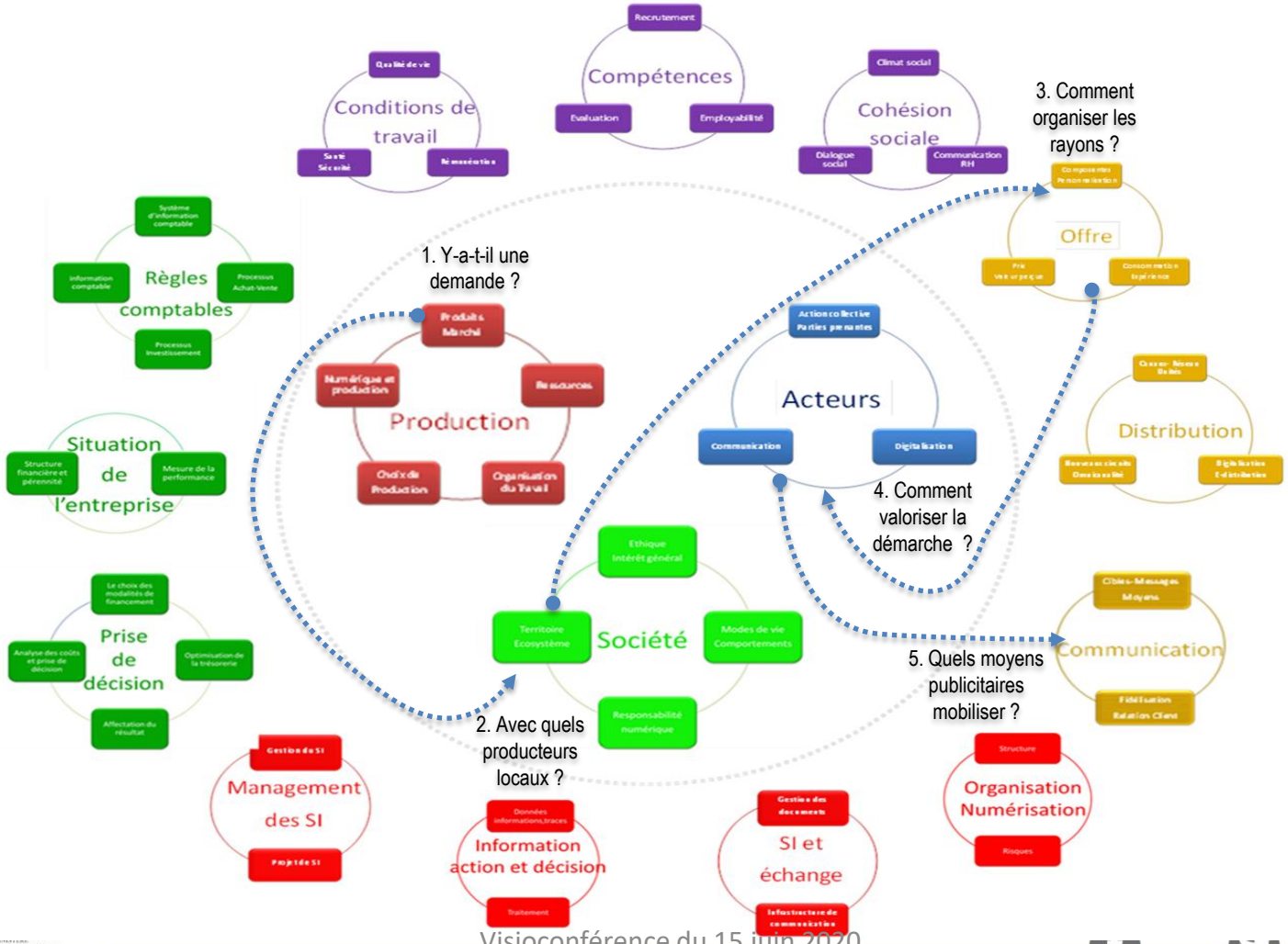
Exemple de situation organisationnelle

« L'Intermarché SUPER de Nangis souhaite mettre en place un circuit court avec des producteurs locaux »

1. Y-a-t-il une demande et comment l'évaluer ?
2. Avec quels producteurs locaux établir des partenariats ?
3. Comment réorganiser les rayons au sein de l'unité en tenant compte des nouveaux comportements de consommateurs ?
4. Comment valoriser la démarche auprès des acteurs externes (institutionnels, producteurs)?
5. Quels moyens publicitaires mobiliser ?

3. QUELLE APPROCHE DIDACTIQUE DU PROGRAMME ?

EXEMPLE D'ITINÉRAIRE SUR LA CARTOGRAPHIE DU PROGRAMME



4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

DES MONOGRAPHIES POUR LES ENSEIGNEMENTS DE SPECIALITE

Qu'entend-on par monographie dans ce cadre ?

- Description structurée et documentée d'une organisation, permettant de construire un scénario pédagogique pour aborder tout ou partie d'un enseignement.

La monographie est un dispositif pédagogique à employer en complémentarité avec d'autres.

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

DES MONOGRAPHIES POUR LES ENSEIGNEMENTS DE SPECIALITE

Pourquoi s'appuyer sur une monographie pour enseigner MSDGN ?

- Aborder avec les élèves la complexité organisationnelle
- Renforcer la connaissance du fonctionnement des organisations par une approche globale
- Articuler le traitement des questions de l'enseignement commun (EC) et de l'enseignement spécifique (ES)

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

DES MONOGRAPHIES POUR LES ENSEIGNEMENTS DE SPECIALITE

Que contient une monographie ?

- Les caractéristiques de l'organisation
- Des évènements clefs, des décisions, des réorientations stratégiques, ses succès, ses échecs
- Une évolution historique des pratiques managériales, de la forme juridique
- Les choix opérationnels de l'organisation
- Un corpus documentaire

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

DES MONOGRAPHIES POUR LES ENSEIGNEMENTS DE SPECIALITE

Comment enseigner avec les monographies ?

- En l'utilisant comme fil rouge
- Pour effectuer des comparaisons entre organisations
- Pour organiser un moment de synthèse
- Pour construire des articulations entre l'EC et l'ES
- …

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

UNE MONOGRAPHIE D'ORGANISATION : L'ENTREPRISE O'TERA

Présentation O'tera

O'tera est une société par actions simplifiée (SAS) constituée de cinq établissements, en l'espèce cinq magasins de produits frais, organisés en réseau, en circuit court, dans la région Hauts-de-France.

Les différentes ressources concernant l'entreprise O'TERA seront bientôt disponibles sur Eduscol : https://eduscol.education.fr/cid144117/stmg-bac-2021.html

Pour chaque thématique, ***il existe un ensemble de ressources*** (textes et vidéos) qui font référence à l'EC mais aussi à certains points des programmes des ES.

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

UNE MONOGRAPHIE D'ORGANISATION : L'ENTREPRISE O'TERA

Les parcours de questionnement possibles

- À travers cette monographie les thèmes 1, 2 et 3 de l'EC peuvent être abordés
- Des questionnements complémentaires sont disponibles dans les différents ES

4. QUELLE APPROCHE PEDAGOGIQUE POSSIBLE ?

UNE MONOGRAPHIE D'ORGANISATION : L'ENTREPRISE O'TERA

Exemple de questionnement

Question de gestion 1.1 Quels produits ou quels services pour quels besoins ?

- Des annexes exploitables (annexes 1 à 4 O'tera)
- Un parcours de questionnement avec des attendus

UNE APPROCHE PEDAGOGIQUE PAR LE PROJET DE GESTION (VOIR VISIO DU 19 JUIN)

- Le projet de gestion est ancré sur une organisation existante (entreprise, association, institution publique)

- Le projet de gestion permet à l'élève de s'impliquer dans la réalité d'une organisation inscrite dans un environnement économique et juridique et dont il est en mesure de pouvoir s'en approprier le contexte réel, les éléments stratégiques, managériaux ainsi que le système d'information

- Le projet de gestion permet à l'élève d'identifier une situation organisationnelle faisant apparaître un problème de gestion à traiter

- Le périmètre des projets de gestion couvre les programmes des deux enseignements de spécialité, management, sciences de gestion et numérique d'une part, droit et économie d'autre part. Ils font référence aux thèmes et permettent de construire et mobiliser les capacités explicitées dans ces programmes

- Le projet de gestion permet à l'élève de mettre en évidence les tensions que révèle le problème de gestion, d'évaluer et de questionner les choix réellement opérés et leurs conséquences, de formuler des hypothèses, de collecter des données complémentaires, de conduire des raisonnements pour produire des conclusions argumentées

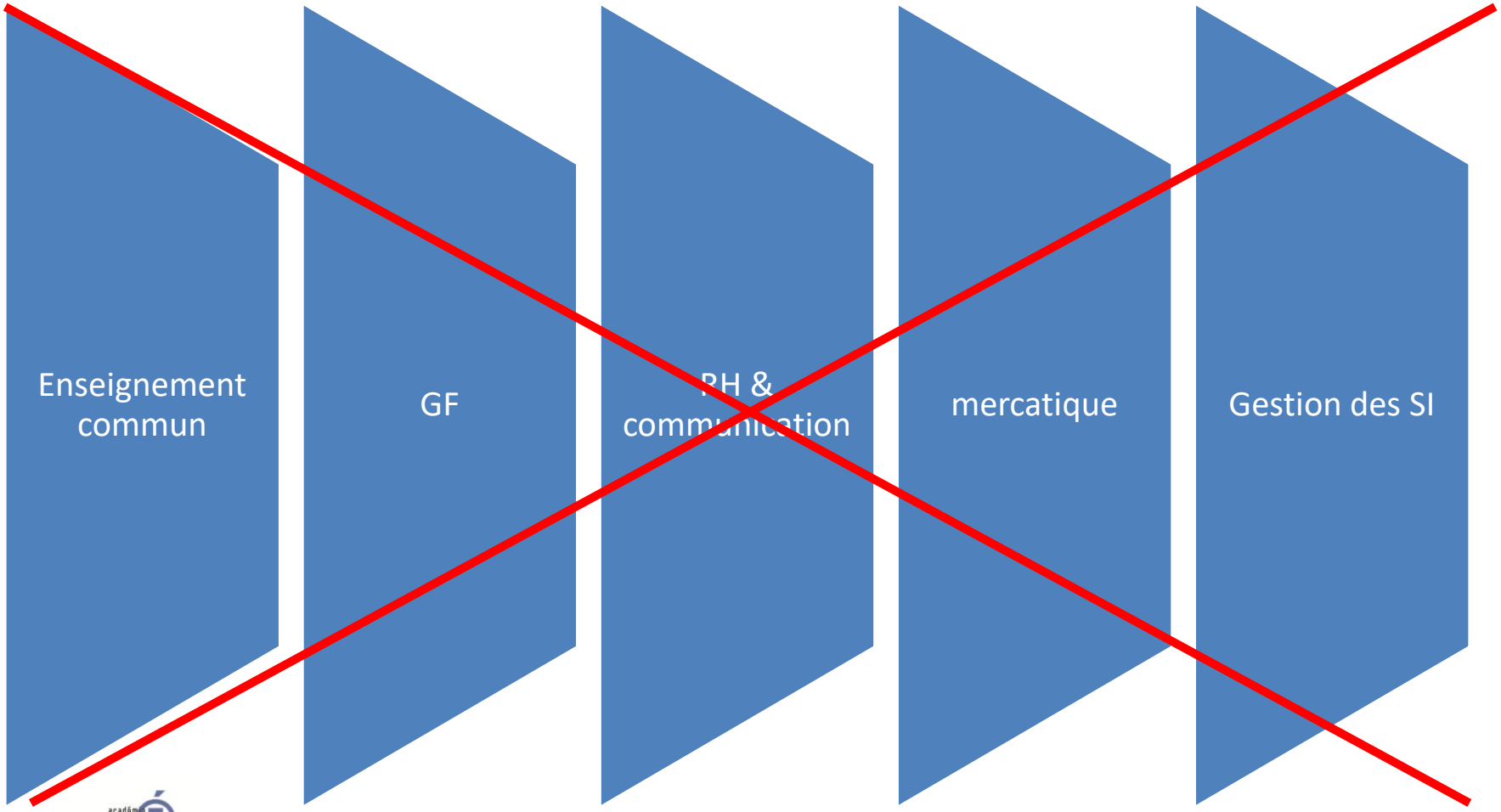
- Le projet de gestion conduit à des productions concrètes associées au traitement et à la résolution du problème de gestion

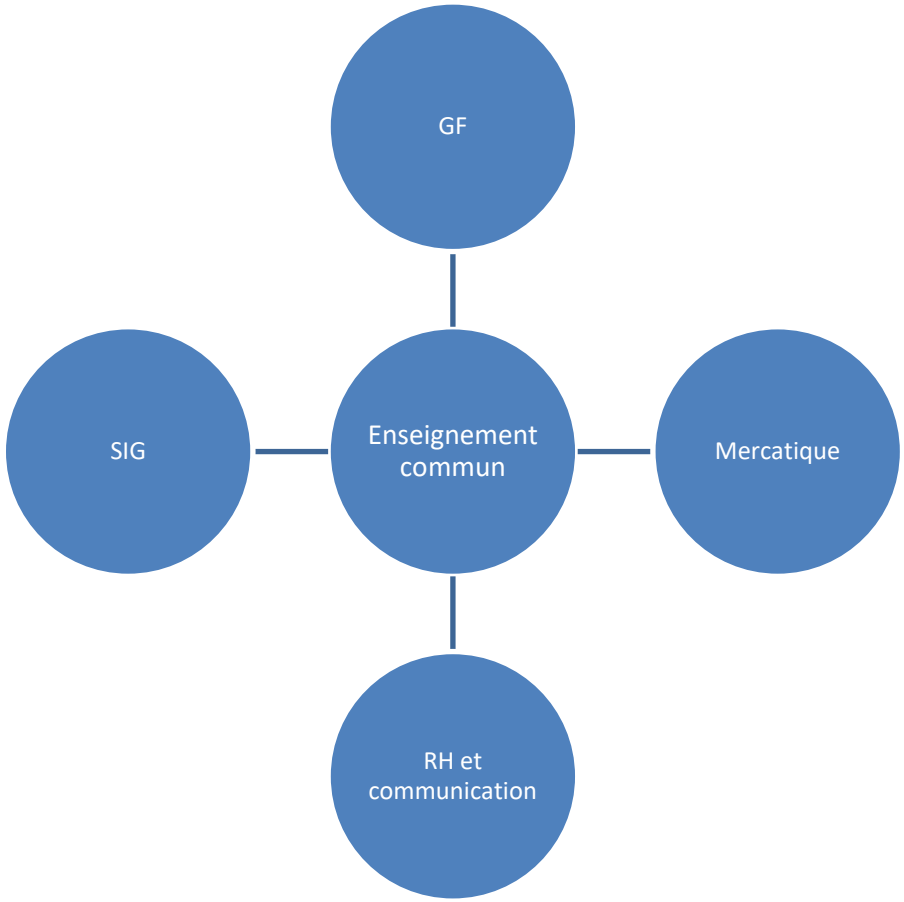
- Le projet de gestion, tout en ayant une dimension collective, doit conduire chaque élève à faire apparaître sa contribution et ses appréciations personnelles, notamment quand il aura à formuler les questions support de son épreuve orale terminale.

5. QUELLE ARTICULATION ENTRE ENSEIGNEMENT COMMUN (EC) ET ENSEIGNEMENT SPÉCIFIQUE (ES) ?

La partie commune du programme apporte des éléments pour comprendre le fonctionnement de tout type d'organisation (entreprises, associations, organisations publiques, organisations de la société civile, organismes, établissements, etc.) et permet d'aborder un socle de pratiques de gestion dans le domaine de la gestion et de la finance, de la mercatique (marketing), des ressources humaines et de la communication ainsi que des systèmes d'information de gestion. Les enseignements spécifiques permettent, quant à eux, d'approfondir certains domaines des sciences de gestion.

PAS D'ORGANISATION EN SILOS





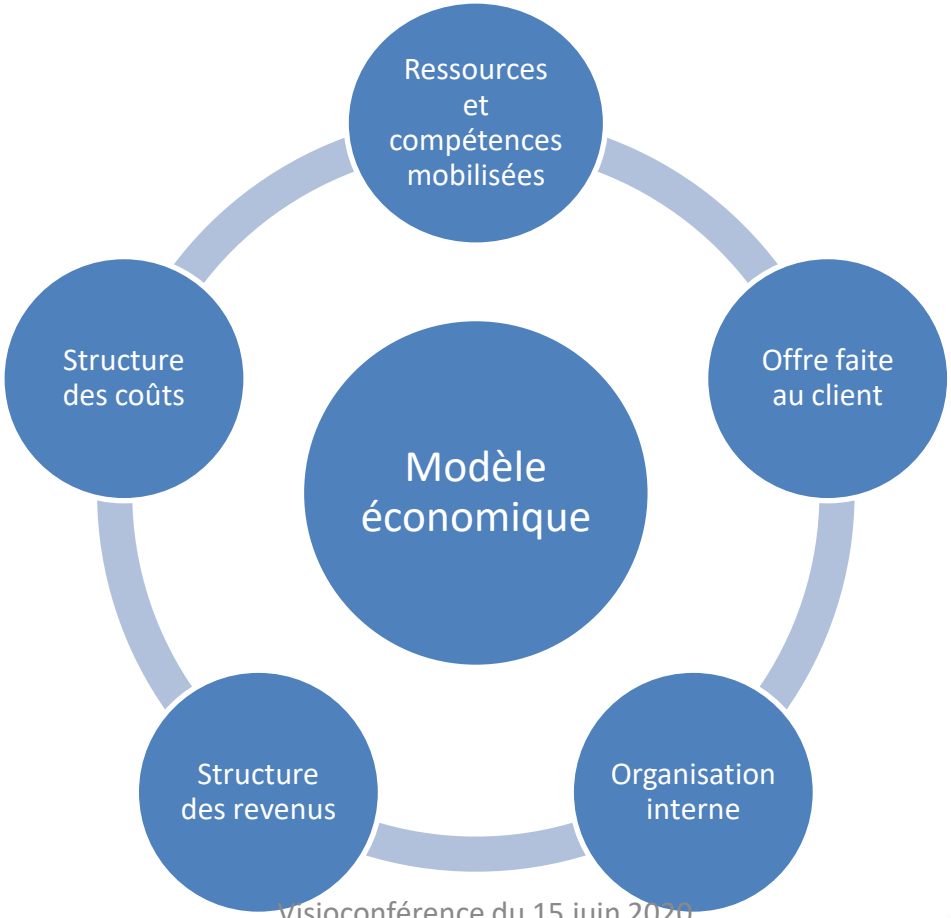
Quelques principes :

- L'enseignement commun appartient à l'ensemble des professeurs des enseignements spécifiques
- Les enseignements spécifiques s'ouvrent à tous les thèmes de l'enseignement commun
- Chaque professeur intervenant dans le tronc commun doit s'extraire de sa discipline d'origine pour aborder les questions de l'enseignement sans « un tropisme »

EX : 1.1. QUELS PRODUITS OU QUELS SERVICES POUR QUELS BESOINS ?

Notion à construire : le modèle économique

Capacité : analyser le modèle économique d'une organisation en identifiant les indicateurs de création de valeur



COMMENT ASSURER L'ARTICULATION EC ET ES ?

- La progression (les indications du programme nous aident à la construire)

- La monographie, le projet de gestion de l'élève

- Une articulation qui suppose une répartition cohérente des services des professeurs

EXEMPLE 1 : ARTICULATION EC ET ES DE GF

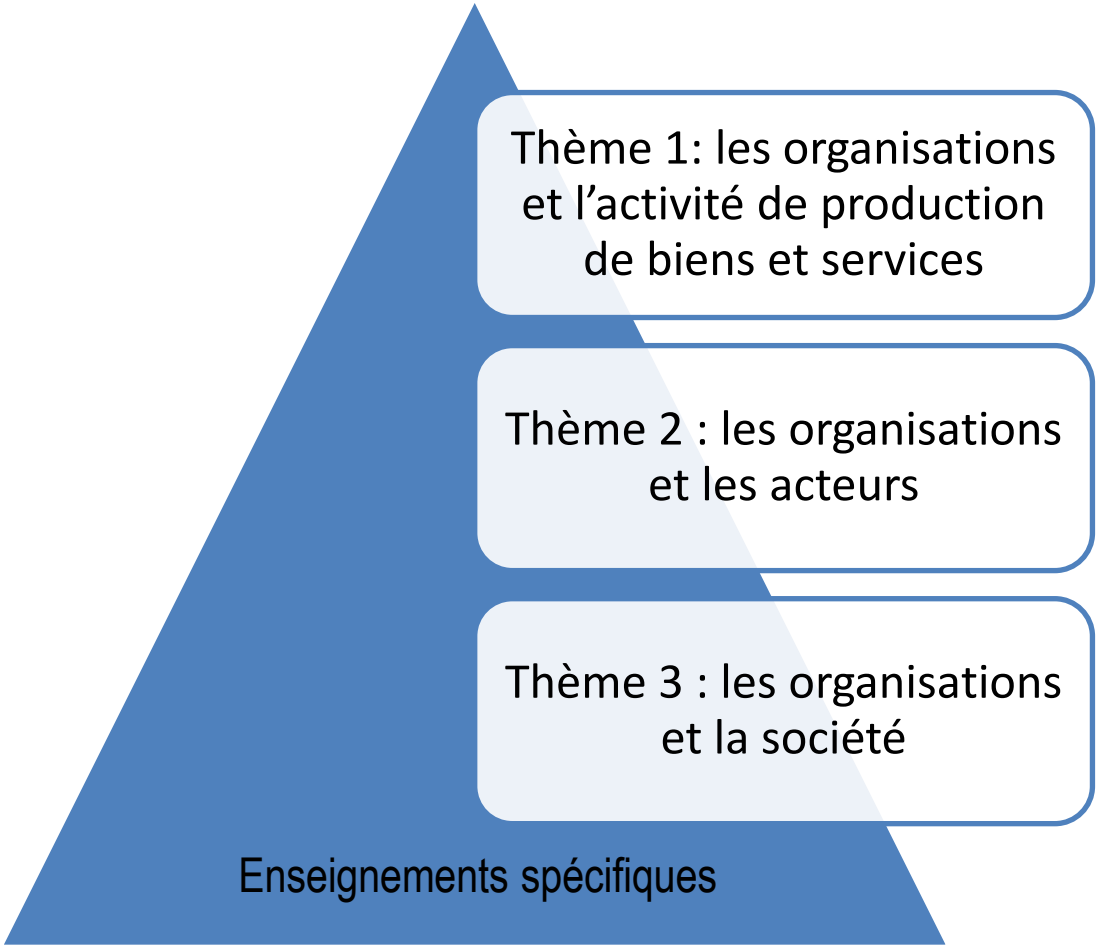
Enseignement commun		questIonnement	Enseignement spécifique gestion et finance	
Thème 1 Les organisations et l'activité de production de biens et de services	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins ? Modèle économique (*business model*).	Comment peut-on mesurer la valeur créée par un produit sur un marché ? Quelle est la contribution de modèles de calcul de coûts à la conception du modèle économique ?	**Thème 2** Analyser la situation de l'entreprise	2.1 Mesurer la performance, des approches multiples?
	1.2. Quelles ressources pour produire ?	Quelles ressources financières mobiliser pour répondre aux besoins d'investissement et d'exploitation ?		2.2 Quelle structure financière pour assurer la pérennité de l'entreprise?
	1.3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maitrise des coûts ?		**Thème 3** Accompagner la prise de décision	3.1 Quels critères d'arbitrage entre les modalités de financement de l'organisation?
				3.2 Optimiser la trésorerie, une nécessité?
				3.3 L'affectation de résultat, un choix qui engage l'avenir?
		Comment le calcul de coût peut-il accompagner la prise de décision ? (analyse de la valeur)		3.4 Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision?
	1.4 Les transformations numériques, une chance pour la production ?	Pourquoi l'information comptable est-elle nécessaire pour assurer un fonctionnement cohérent ? comment la circulation de l'information comptable est-elle organisée ?	**Thème 1** Appliquer les règles comptables	1.1 Qu'est-ce qu'un système d'information comptable et que lui apportent les technologies numériques?
	1.5. Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?			
Thème 2	2.1. Comment fédérer les acteurs de l'organisation ?			

EXEMPLE 2

ARTICULATION ENSEIGNEMENT DE TRONC COMMUN ET ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE RHC

Enseignement commun		Questions	Enseignement spécifique RHC	
Thème 1 : les organisations et l'activité de production de biens et services	1.1. Quels produits et quels services pour quels besoins	Comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur	Thème 1 : Les compétences au service de l'organisation et l'organisation au service des compétences	1.1. Le recrutement suffit-il pour répondre aux besoins en compétences des organisations Valeur créée par l'entreprise repose en grande partie sur la qualité de ses ressources humaines ; processus de recrutement, intégration et fidélisation des collaborateurs autour de valeurs communes
	1.2. Quelles ressources pour produire	Comment adapter les ressources humaines aux besoins de l'organisation Comment identifier et recruter les ressources humaines dont l'organisation a besoin		
	1.3. Quel choix d'organisation pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise de coûts	Comment faire évoluer la relation de travail dans l'organisation pour tenir compte des évolutions de l'environnement et accroître la flexibilité		1.3 La gestion des compétences et des talents permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu Plan de développement des compétences Mobilité professionnelle
	1.4. Les transformations numériques : une chance pour la production			Néant
	1.5. Comment			

LE RÔLE DE LA MONOGRAPHIE POUR UN ANCRAGE DANS LA RÉALITÉ DES ORGANISATIONS, ILLUSTRATION PAR LE CAS O'TÉRA



Terminale STMG – Fiche d'analyse de la Monographie O'Téra
MSDGN enseignement commun + enseignement spécifique gestion et finance

Enseignement commun		Questionnement O'Téra	questionnement	Enseignement spécifique gestion et finance	
ème 1 Les nisations ctivité de duction biens et services	1.1. Quels produits ou quels services pour quels besoins ? Modèle économique (*business model*).	1.1.5 Présenter et expliquer l'évolution de la valeur ajoutée créée par l'entreprise.	Comment peut-on mesurer la valeur créée par un produit sur un marché ? Quelle est la contribution de modèles de calcul de coûts à la conception du modèle économique ?	**Thème 2** Analyser la situation de l'entreprise	2.1 Mesurer la performance, des approches multiples?
	1.2. Quelles ressources pour produire ?	1.2.1 Procéder à l'analyse des ressources financières de l'entreprise O'tera.	Quelles ressources financières mobiliser pour répondre aux besoins d'investissement et d'exploitation ?		2.2 Quelle structure financière pour assurer la pérennité de l'entreprise?
		1.2.2 Identifier les modalités de financement possibles du nouveau magasin prévu à Dury, près d'Amiens et apprécier leur pertinence.		**Thème 3** Accompagner la prise de décision	3.1 Quels critères d'arbitrage entre les modalités de financement de l'organisation?
	1.3. Quels choix d'organisation de la production pour concilier flexibilité, qualité et maitrise des coûts ?				3.2 Optimiser la trésorerie, une nécessité?
					3.3 L'affectation de résultat, un choix qui engage l'avenir?
			Comment le calcul de coût peut-il accompagner la prise de décision ? (analyse de la valeur)		3.4 Qu'apporte l'analyse des coûts à la prise de décision?
	1.4 Les transformations numériques, une chance pour la production ?	1.4.1. A l'aide du schéma du processus de paiement en caisse	Pourquoi l'information comptable est-elle	**Thème 1** Appliquer	1.1 Qu'est-ce qu'un système d'information comptable et que lui apportent les technologies

ARTICULATION ENSEIGNEMENT DE TRONC COMMUN ET ENSEIGNEMENT SPECIFIQUE RHC

Enseignement commun		Questions	Enseignement spécifique RHC	
Thème 1 : les organisations et l'activité de production de biens et services	1.1. Quels produits et quels services pour quels besoins	Comment l'entreprise crée-t-elle de la valeur	Thème 1 : Les compétences au service de l'organisation et l'organisation au service des compétences	1.1. Le recrutement suffit-il pour répondre aux besoins en compétences des organisations Valeur créée par l'entreprise repose en grande partie sur la qualité de ses ressources humaines ; processus de recrutement, intégration et fidélisation des collaborateurs autour de valeurs communes Critères de recrutement chez Q'tera : au delà des compétences, partage de valeurs clés qui fondent la stratégie et l'image de l'entreprise : partage, plaisir, qualité de l'accueil et des échanges dans une dimension de proximité relationnelle et de confiance mutuelle
	1.2. Quelles ressources pour produire	Comment adapter les ressources humaines aux besoins de l'organisation Comment identifier et recruter les ressources humaines dont l'organisation a besoin		
	1.3. Quel choix d'organisation pour concilier flexibilité, qualité et maîtrise de coûts	Comment faire évoluer la relation de travail dans l'organisation pour tenir compte des évolutions de l'environnement et accroître la flexibilité		1.3 La gestion des compétences et des talents permet-elle de garantir l'employabilité de l'individu

Comment organiser le tronc commun et les enseignements spécifiques ?

Cas d'une classe avec un enseignement spécifique

Dans la mesure du possible un enseignant pour les 10 heures

- Souplesse de l'organisation
- Progressivité dans l'introduction de l'enseignement spécifique
- Garantir un équilibre de la répartition des heures sur la semaine

Comment organiser le tronc commun et les enseignements spécifiques ?

Cas d'une classe avec **deux** enseignements spécifiques.

Un tronc commun concerté entre deux collègues
et donc pas d'organisation en silos

CONCLUSION : QUELLES RESSOURCES ?

- Le groupe Viaéduc pour mutualiser des ressources entre professeurs

Un groupe Viaéduc STMG 2021 propose différentes ressources et est dédié aux échanges entre enseignants : https://www.viaeduc.fr/group/19964
Pour s'y inscrire, il faut d'abord s'inscrire au réseau Viaéduc/Canopé avec son adresse professionnelle puis demander à rejoindre le groupe STMG 2021.

- La page https://eduscol.education.fr/cid144117/stmg-bac-2021.html

- La monographie O'Tera sera prochainement déposée dans Eduscol

- Les sites ressources comme le CRCOM : CRCOM (espace STMG-2021)