

CARNET DE BORD

Nom : LYCEE LEON BLUM CRETEIL

Prénom :

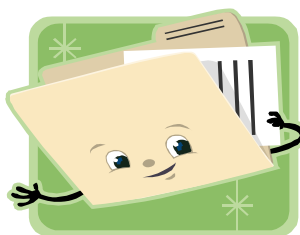
Classe : TLE STG CGRH

Préparation de l'étude

Partie Epreuve pratique

BAC STG CGRH

SESSION 2010/2011



Ce dossier est précieux : il sera à présenter lors de l'épreuve pratique.

Sommaire :

1. **Un Echéancier**
2. **PHASE 1 : PHASE DE PREPARATION**
 - ETAPE 1 : Des thèmes nationaux à la définition de votre sujet d'étude :
 - ETAPE 2 : Elaboration d'une liste sous thèmes pour chaque thème national avec l'aide du professeur
 - ETAPE 3 : Choix d'un sujet
3. **PHASE 2 : PHASE DE RECHERCHE ET DE VALIDATION**
 - ETAPE 4 : PHASE DE RECHERCHE
 - ETAPE 5 : PHASE DE VALIDATION
4. **PHASE 3 : PHASE D'ANALYSE DES DOCUMENTS SELECTIONNEES**
 - ETAPE 6 : Analyse des sources sélectionnées pour hiérarchisées les idées principales
5. **PHASE 4 : PHASE DE SYNTHESE**
 - ETAPE 7 : Conception du plan et rédaction de l'introduction et de la conclusion
 - ETAPE 8 : Remplir la fiche ETUDE
 - ETAPE 9 : Préparation à L'ORAL

DOSSIER ELEVE	ETUDE
TLE STG CGRH	ECHEANCIER 2010/2011

PHASE 1 : PHASE DE PREPARATION	PHASE 2 : PHASE DE RECHERCHE ET DE VALIDATION	PHASE 3 : PHASE D'ANALYSE DES DOCUMENTS SELECTIONNES	PHASE 4 : PHASE DE SYNTHESE
<p>ETAPE 1 : Des thèmes nationaux à la définition de votre sujet d'étude :</p> <p>ETAPE 2 : Elaboration d'une liste sous thèmes pour chaque thème national avec l'aide du professeur</p> <p>ETAPE 3 : Choix d'un sujet</p>	<p>ETAPE 4 : PHASE DE RECHERCHE</p> <p>4.1 : Recherche documentaire sur Internet</p> <p>4.2 : Recherche documentaire bibliothèques et médiathèques.</p> <p>4.3 : Démarche active</p> <p>ETAPE 5 : PHASE DE VALIDATION</p>	<p>ETAPE 6 : Analyse des sources sélectionnées pour hiérarchisées les idées principales</p>	<p>ETAPE 7 : Conception du plan et rédaction de l'introduction et de la conclusion.</p> <p>ETAPE 8 : Remplir la fiche ETUDE</p> <p>ETAPE 9 : Préparation à l'ORAL</p>

1/10/2010

31/01/2011

<p><u>Etape 1</u> : le 27/09/2010 et s'achèvera le 2/10/2010</p> <p><u>Etape 2</u> : Du 4/10/2010 au 9/10/2010</p> <p><u>Etape 3</u> : Du 11/10/2010 au plus tard le 17/10/2010</p>	<p><u>Etape 4</u> : débutera le 18/10/2010 Et s'achèvera au plus tard le 15/11/2010</p> <p><u>Etape 5</u> : du 16/11/2010 au 26/11/2010</p>	<p><u>ETAPE 6</u> : débutera le 27/11/2010 et s'achèvera le 6/12/2010</p>	<p><u>ETAPE 7</u> : débutera le 7/12/2010 et s'achèvera le 17/12/2010</p> <p><u>ETAPE 8</u> : débutera le 18/12/2010 et s'achèvera le 10/01/2011</p> <p><u>ETAPE 9</u> : débutera du 11/01/2011 et s'achèvera le 31/01/2011</p>
---	---	---	---

PHASE 1 : PHASE DE PREPARATION

ETAPE 1 : Des thèmes nationaux à la définition de votre sujet d'étude :

1.1 Les thèmes nationaux

Le sujet de l'élève est choisi par le candidat parmi les trois thèmes nationaux suivants (Année 2010/2011):

- Réseaux et communications dans les organisations
- Organisation du travail et cohésion des groupes
- Sécurité et santé au travail

Pour choisir un sujet d'étude vous devez prendre en compte différents éléments :



1.2 Choix du thème national retenu:

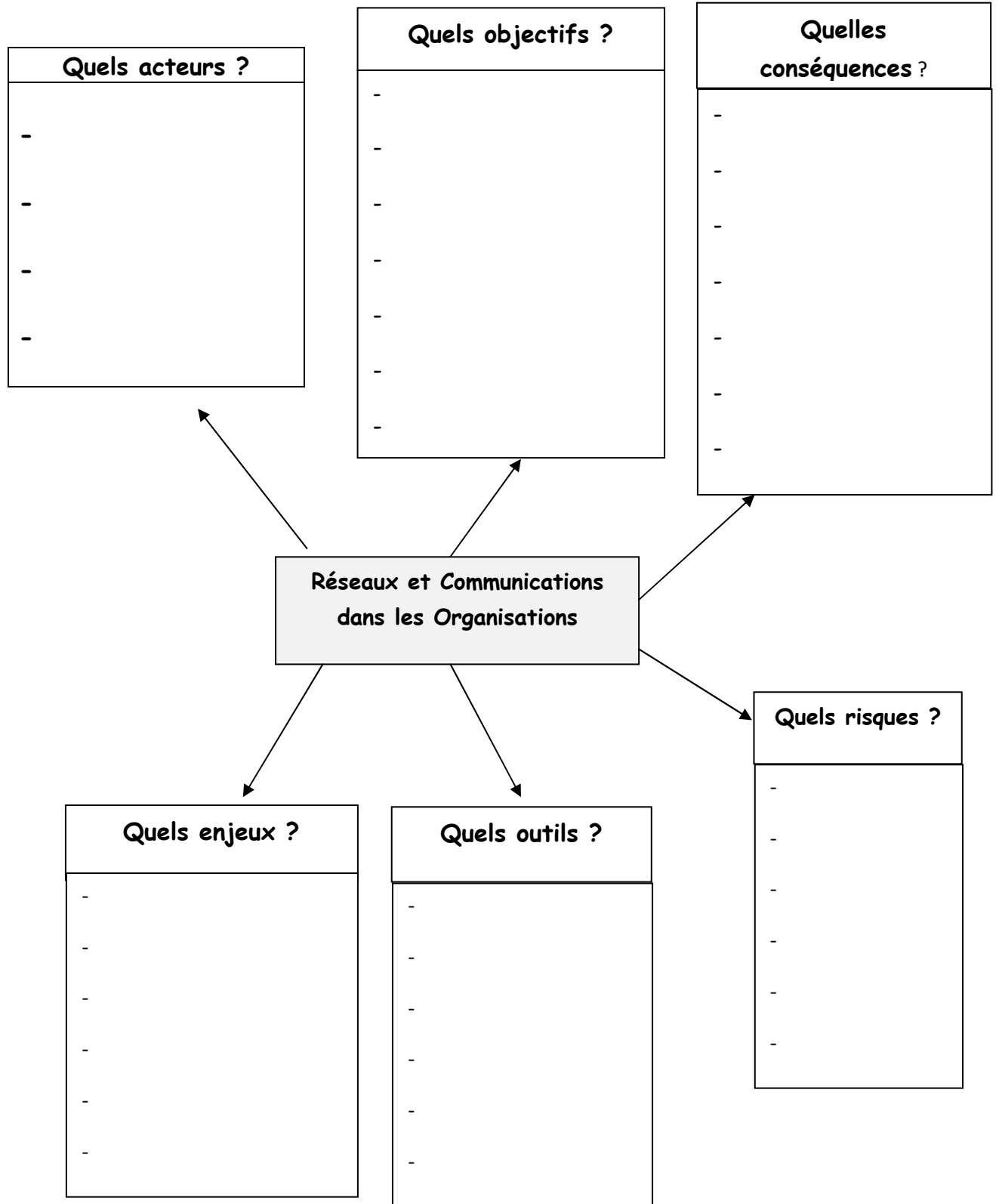
Vous devez expliquer pendant votre présentation orale ce qui vous a amené à choisir ce sujet :

- **A quoi vous fait penser le thème : « Réseaux et communications dans les organisations » ?**
- **A quoi vous fait penser le thème : »Organisation du travail et cohésion des groupes » ?**
- **A quoi vous fait penser le thème : »Sécurité et Santé au travail »**

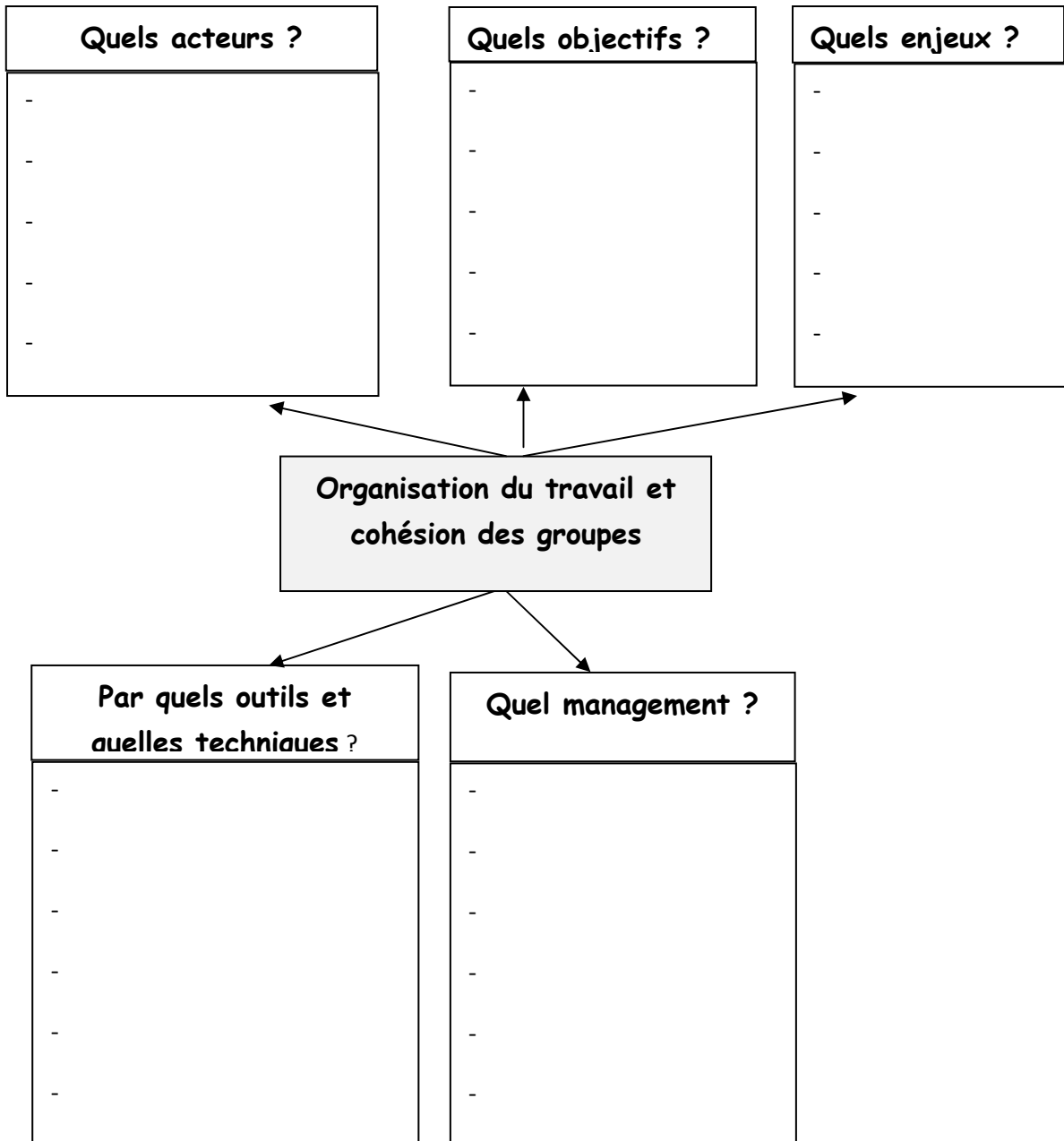
Ce travail de réflexion sera réalisé en classe avec l'aide du professeur sous la forme d'un brain storming (Réalisation d'un schéma/tableau ou carte mentale)

Voir ci-dessous :

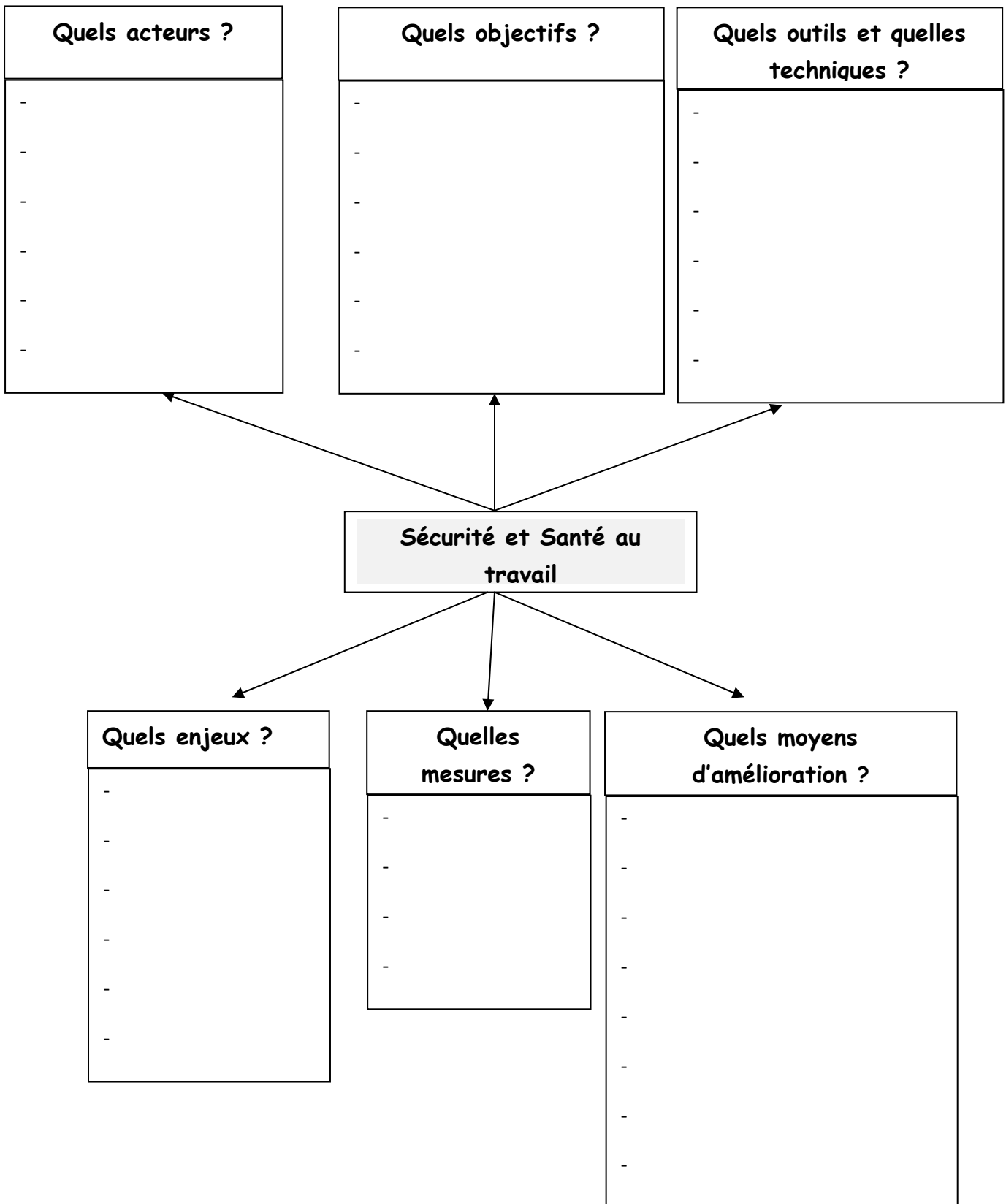
2010/2011	ETUDE	Lycée Léon Blum
TLE STG CGRH	THEME 1	ETAPE 1



2010/2011	ETUDE	Lycée Léon Blum
TLE STG CGRH	THEME 2	ETAPE 1



2010/2011	ETUDE	Lycée Léon Blum
TSTG CGRH	THEME 3	ETAPE 1



THEME NATIONAL RETENU APRES ANALYSE (A priori):

ETAPE 2 : Elaboration d'une liste sous thèmes pour chaque thème national avec l'aide du professeur

THEME NATIONAL 1 : Réseaux et communications dans les organisations (13)
Réseaux sociaux professionnels
Le développement du télétravail par les réseaux et le travail coopératif
Le TCAO et le développement de la communication dans les organisations
L'Intranet
L'extranet
Les réseaux sociaux en cas de communication de crise
Les réseaux sociaux en communication interne
Les réseaux sociaux et communication externe
Les wikis au service de la communication interne
Réseaux sociaux et image (notoriété) des organisations
Le « Personal Branding » : communiquer son image (salarié) par les réseaux
Réseaux sociaux et recrutement dans les organisations
Visioconférences et webconférences
THEME NATIONAL 2 : Organisation du travail et cohésion des groupes (13)
Les techniques d'animation de groupe dans les organisations
La motivation des équipes de travail
L'aménagement des espaces de travail pour faciliter la cohésion des équipes
Analyse de la performance du travail en groupe
L'amélioration de la performance du travail en groupe
L'organisation du travail collectif
La dynamique du groupe
Le rôle du leadership dans le travail en groupe
Gestion des conflits et cohésion du groupe
Techniques de cohésion du groupe
Techniques d'animation des réunions dans les organisations
Le théâtre d'entreprise au service de la cohésion d'un groupe
Les séminaires et jeux d'entreprises au service de la cohésion d'un groupe
THEME NATIONAL 3 : Sécurité et santé au travail (16)
Accident du travail
Maladie professionnelle
Stress
Harcèlement
Suicide en relation avec le travail
Souffrance au travail
Le « Burn out »
Formation des salariés à la sécurité et à l'hygiène
Surveillance médicale des salariés
Sécurité des lieux et des outils de travail
Ergonomie des lieux / des postes de travail
Gestion des produits dangereux pour la santé /sécurité des salariés
Le CHSCT : rôle et enjeux
La pénibilité au travail
Handicap et emploi
Femme enceinte au travail

ETAPE 3 : Choix d'un sujet

Thèmes	Réseaux et communications dans les organisations	Organisation du travail et cohésion des groupes	Sécurité et santé au travail
Proposition de sujet 1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Proposition de sujet 2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<u>Critères</u> Choix : <input type="checkbox"/> Intérêt pour la profession <input type="checkbox"/> Passion <input type="checkbox"/> Projet scolaire <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle <input type="checkbox"/> Personnes ressources <input type="checkbox"/> Intérêt pour le thème et sous-thème <input type="checkbox"/> Intérêt pour le secteur d'activité	<input type="checkbox"/> Intérêt pour la profession <input type="checkbox"/> Passion <input type="checkbox"/> Projet scolaire <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle <input type="checkbox"/> Personnes ressources <input type="checkbox"/> Intérêt pour le thème et sous-thème <input type="checkbox"/> Intérêt pour le secteur d'activité	<input type="checkbox"/> Intérêt pour la profession <input type="checkbox"/> Passion <input type="checkbox"/> Projet scolaire <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle <input type="checkbox"/> Personnes ressources <input type="checkbox"/> Intérêt pour le thème et sous-thème <input type="checkbox"/> Intérêt pour le secteur d'activité	<input type="checkbox"/> Intérêt pour la profession <input type="checkbox"/> Passion <input type="checkbox"/> Projet scolaire <input type="checkbox"/> Expérience professionnelle <input type="checkbox"/> Personnes ressources <input type="checkbox"/> Intérêt pour le thème et sous-thème <input type="checkbox"/> Intérêt pour le secteur d'activité

Choix d'un thème :

Choix d'un sous-thème :

SUJET RETENU :

.....

PHASE 2 : PHASE DE RECHERCHE ET DE VALIDATION**ETAPE 4 : PHASE DE RECHERCHE****4.1 Recherche documentaire sur Internet :**

Internet propose énormément de ressources. A vous de procéder aux recherches en prenant soin d'écrire dans ce dossier les mots clés ainsi que les différents outils de recherche (moteurs de recherche, métamoteurs, annuaires..) que vous avez utilisé dans l'objectif d'expliquer au jury votre méthodologie de recherche.

Date	Mots-clés	Opérateurs logiques	Outils (moteurs, métamoteurs, annuaires..)	Résultats (sites ou documents)

ANALYSE D'UNE PAGE WEB N° _____ – RECHERCHE N° _____

(A reproduire autant de fois que nécessaire)

J'ai trouvé une page qui me semble intéressante. Je l'analyse pour vérifier si la page Web est valable pour mon étude ? Puis je complète la fiche de synthèse de mon carnet de bord.

Nom de la page _____ Adresse URL :

Domaine de 1^{er} niveau : géographique : générique :

Source : institutionnelle commerciale :

page personnelle : *si oui ne pas continuer l'analyse*

QUESTIONS	RÉPONSES			
	Oui	Non	Je ne sais pas	
LE SITE				
L'information est-elle à jour ?				
1. La date de publication / mise à jour de la page est récente				
L'information est-elle fiable ?				
2. S'agit-il d'une source institutionnelle ou commerciale				
3. L'auteur de la page est identifié				
4. La fonction et/ou les compétences de l'auteur sont mentionnées				
5. L'auteur est affilié : à un organisme officiel				
6. Les références sont citées				
J'accorderais la cote suivante à la fiabilité de cette page :				
<input type="checkbox"/> Très bon = 3 <input type="checkbox"/> Bon = 2 <input type="checkbox"/> Passable = 1 <input type="checkbox"/> Insuffisant = 0				
L'information est-elle utile pour mon étude ?				
LE CONTENU DE LA PAGE	Oui	Non	Partiel-lement	Je ne sais pas
7. L'information correspond au sujet de mon étude				
8. L'information correspond à mon niveau d'études				
9. L'information est présentée de manière méthodique				
10. L'information est rédigée ou résumée clairement				
11. L'information semble exacte et objective				
12. L'information contredit celle que j'ai trouvée ailleurs (ceci n'est pas un point négatif).				
13. Les images sont utiles				
14. Les séquences sonores et/ou vidéo ajoutent de la valeur au texte				
15. La publicité nuit à la compréhension de l'information				
J'accorderais la cote suivante à l'utilité de cette page pour mon projet :				
<input type="checkbox"/> Très bon = 3 <input type="checkbox"/> Bon = 2 <input type="checkbox"/> Passable = 1 <input type="checkbox"/> Insuffisant = 0				
16 L'utilisation de ce document est	OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>		Commentaire :	
Pertinente ?			

JE CHOISI CE DOCUMENT POUR MON ETUDE OUI NON

VEILLE INFORMATIONNELLE

Tout au long de ma recherche documentaire je réalise une surveillance sur l'actualisation des informations et des données qui me servent à réaliser ma synthèse.

Je dispose d'un outil sur Internet : Google Alerte

Surveillez le Web et soyez alerté de l'apparition de nouveau contenu intéressant

Avec les alertes Google, vous serez averti par e-mail lorsque de nouveaux articles correspondant aux termes que vous recherchez seront publiés (Web, actualités, etc.).

Indiquez le sujet à surveiller, puis cliquez sur "Aperçu" pour connaître les types de résultats que vous recevrez. Exemples d'utilisation des alertes Google :

- Suivi de l'évolution d'un sujet d'actualité
- Réception d'informations sur les activités récentes d'un concurrent ou d'un secteur
- Suivi de l'actualité d'une personnalité
- Suivi des résultats d'une équipe sportive

Vous pouvez également vous [connecter pour gérer vos alertes](#)

Termes recherchés: [Prévisualiser les résultats](#)

Type:

Fréquence:

Longueur de l'e-mail:

Email:

4.2 Recherche documentaire au CDI, dans les bibliothèques et médiathèques

4.2.1 : Au CDI

Vous avez à votre disposition au CDI :

↳ Des revues spécialisées : L'Entreprise, Management, Stratégies, Alternatives Economiques...

↳ Des ouvrages de référence ; des livres de CGRH de différents éditeurs..

↳ Des journaux locaux et nationaux : Le Monde, Le figaro

Le CDI dispose d'une base de données (logiciel BCDI3) qui permet de faire des recherches documentaires. N'hésitez pas à prendre contact avec les professeurs documentalistes qui vous aideront dans vos recherches.

4.2.2 : Dans les bibliothèques et Médiathèques de votre ville (ou villes environnantes) ou bibliothèques nationales et/ou Universitaires

Une grande majorité des bibliothèques des villes et des universités ainsi que les bibliothèques universitaires disposent d'outils de recherche a distance qui permettent de consulter de son domicile leurs bases de données.

- Exemples : Bibliothèques municipales

↳ Pour Alfortville, Créteil, Limeil-Brévannes : <http://www.agglo-plainecentrale94.fr>

↳ Pour Bonneuil : <http://www.ville-bonneuil.fr/vivre-a-bonneuil/culture-et-loisirs/la-mediathèque-ludothèque/présentation/>

↳ Pour Maisons-Alfort : http://www.maisons-alfort.fr/Website/site/rubriques_tempslibre_vieculturelle_mediathèque.htm

- Exemples : Bibliothèques Universitaires

↳ Université Paris-Est Créteil : <http://bibliotheque.u-pec.fr/>

Tableau récapitulatif de la recherche CDI bibliothèques et médiathèques

Recherche au CDI (BCDI3)						
Date	Mode de la recherche (Thème/Titre/Auteur)	Opérateurs logiques	Mots clés	Titre ouvrage ou Document consulté	Sélection	
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
Recherche Bibliothèque locale ou Universitaire						
Date	Mode de la recherche	Opérateurs Logiques	Mots clés	Titre Ouvrage ou document consulté	Sélection	
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
					OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>

FICHE DE LECTURE

(à reproduire en autant d'exemplaires que nécessaire)

Source : Journal Revue Livre
 Magazine Ouvrage scolaire Site

Titre de la source :

Date de parution : __ / __ / ____

Titre de l'article :

Auteur :

Mots clés :

Résumé de l'article :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Commentaires :

.....
.....
.....

Mots difficiles rencontrés :

.....
.....
.....

4.3 Recherche par démarche active :

Entretien avec un professionnel

Elaboration d'un questionnaire d'entretien (Dizaine de questions)

Elaboration d'un compte rendu d'entretien

Compte-rendu Entretien	
Date de l'entretien :	Nom Entreprise :
Fonction du questionné :	
Objectifs de l'entretien :	
Difficultés rencontrées pour obtenir l'entretien :	
Questions posées et réponses obtenues:	

Questions posées	Réponses obtenues
1/	
2/	
3/	
4/	
5/	
6/	
7/	
8/	
9/	
10/	

Résumé et apports essentiels de l'entretien :

.....

.....

.....

.....

Utilisation des réponses dans la synthèse :

.....

ETAPE 5 : VALIDATION DES INFORMATIONS OBTENUES

**ELABORATION D'UNE GRILLE DE SYNTHÈSE DE L'ANALYSE
DOCUMENTAIRE (DOCUMENTS ÉCRITS ET AUDIOVISUELS)**

Voir ci-dessous

Grille de synthèse de l'analyse documentaire (documents écrits et audiovisuels)

Documents sélectionnés	EVALUATION*								TOTAL	Idées essentielles apportées	Commentaire	Dossier (Oui/Non)
	A jour		Fiable		Utile		Pertinent					
	O	N	O	N	O	N	O	N	NB Oui			
*LEGENDE : Actualité du document, Fiabilité de la source, Utilité de l'information, Pertinence du document Total= Nb de Oui obtenus (si N à fiable et A jour non retenu)												

Documents sélectionnés	EVALUATION*				TOTAL	Idées essentielles apportées	Commentaire	Dossier
	A jour	Fiable	Utile	Pertinent				
Oui				Non				

*LEGENDE : Actualité du document, Fiabilité de la source, Utilité de l'information, Pertinence du document Total= Nb de Oui obtenus (si N à fiable et A jour non retenu)

PHASE 3 : PHASE D'ANALYSE DES SOURCES SELECTIONNEES

(Documents sélectionnés doivent être obligatoirement au minimum de 5)

ETAPE 6 : Analyse des sources sélectionnées pour hiérarchisées les idées principales

Il s'agit d'analyser le contenu des documents sélectionnés pour les regrouper dans quelques idées principales qui constitueront les différentes parties de la synthèse.

Exemple de tableau d'analyse des documents sélectionnés :

Document sélectionné	Idées principales	Utilisation dans le plan de la synthèse
Document N°2	Idée 1 Idée 2	Servira à l'introduction Servira dans la première partie
Document N°1	Idée 1 Idée 2 Idée3	Servira partie 1 Servira partie 2 Servira partie 2
A vous de jouer.....		
Document sélectionné	Idées principales	Utilisation dans le plan de ma synthèse

PHASE 4 : PHASE DE SYNTHESE

ETAPE 7 : CONCEPTION DU PLAN ET REDACTION DE L'INTRODUCTION ET DE LA CONCLUSION

THEME NATIONAL :

SUJET :

PROBLEMATIQUE :

PLAN GENERAL :

I/

A/

B/

II/

A/

B/

INTRODUCTION :

CONCLUSION :

ETAPE 8 : REMPLIR FICHE ETUDE

Document fourni aux élèves

ETAPE 9 : PREPARATION A L'ORAL

Voir document fourni aux élèves et organisation d'entraînements

**L'EPREUVE PRATIQUE EST UNE EPREUVE ORALE, ELLE NECESSITE DE
NOMBREUX ENTRAINEMENTS.**