

Parcours de Professionnalisation

BILAN DES DEUX SESSIONS PRÉCÉDENTES

(Quelques questions posées)

- EXPOSÉ DU CANDIDAT ?
- POIDS DES DEUX REGISTRES DE QUESTIONNEMENT ?
- PRÉSENCE DU PORTEFEUILLE DE COMPÉTENCE ?
- OBJET DU QUESTIONNEMENT ?
- POSITIONNEMENT DES DEUX ÉVALUATEURS ?

Un entretien centré sur le parcours de
professionnalisation de **20 minutes**

+

Un entretien sur les compétences relevant
du processus de gestion du patrimoine
informatique de **20 minutes**

Cadre = une évaluation par sondage

Situations Obligatoires

Participation à un projet d'évolution d'un SI

Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance

Elaboration de documents

Mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode.

Première séquence d'évaluation

Objectifs de la séquence

- Capacité du candidat à s'approprier l'ensemble de son option et parcours de professionnalisation
- Analyse critique du parcours de professionnalisation
- Qualité de présentation

Compétences Visées

<u>Domaine d'activité</u>	<u>Compétences évaluées</u>
<u>D1.3 Mise en production d'un service</u>	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service.
<u>D1.4 Travail en mode projet</u>	A1.4.1 , Participation à un projet A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3 , Gestion des ressources
<u>D2.1 Exploitation des services</u>	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service

CONCEPT
DE PROFESSIONNALITÉ
EMERGENTE ET DIFFICULTÉS
D'ÉVALUATION
APPORTS THÉORIQUES

« La professionnalité émergente d'un acteur englobe les éléments constitutifs du développement professionnel-de la construction d'une identité professionnelle à l'incorporation de compétences et de gestes professionnels- ainsi que les aspects éthiques et déontologiques de la profession concernée »

(Jorro, Brocal & Postiaux, 2013, p. 76)

Pour l'évaluer, il faut donc tenir compte des éléments constitutifs du développement professionnel comme les :

- Changements identitaires
- Recours à la pratique réflexive (prise de recul)
- Capacité de décentration (Fait de se placer dans la perspective d'autrui)
- Capacité d'auto-évaluation
- Autonomie et prise d'initiative
- Polyvalence

Et le portefeuille de compétences ?

**Constitue un moyen d'évaluer
les traces de professionnalité
émergente,
et reflète**

*« un assemblage finalisé de traces
d'apprentissage » (Allal &
Wegmuller, 1998).*

Deuxième séquence d'évaluation

Objectifs de la séquence

- Pertinence d'usage de la gestion de configurations dans le cadre des situations professionnelles décrites
- Efficacité de l'organisation de la veille technologique
- Adéquation de la prise en compte des résultats de la veille sur l'adaptation de ses compétences

Compétences visées

<u>Domaine d'activité</u>	<u>Compétences évaluées</u>
<u>D5.1 Gestion des configurations</u>	<p>A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration</p> <p>A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments</p> <p>A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments</p> <p>A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)</p>
<u>D5.2 Gestion des compétences</u>	<p>A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire</p> <p>A5.2.2 , Veille technologique</p> <p>A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation .</p> <p>A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>